

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (令和5年度)

| | | チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いい いい | ご意見 |
|--------------------------------------|--------------------|---|-----------------|-----------------|---------------|--|--|
| 環境・ 体裁整 備提供 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 100 % | | | | 園庭があり外で遊べて良い と思います |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 94.5 % | 1 5.5 % | | | 担当の職員の方がどんな資 格を持ってるのか分からな いので |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリエーション化の配慮が適切になされているか | 18 94.5 % | 1 5.5 % | | | |
| 適切 な支 援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 19 100 % | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 94.5 % | 1 5.5 % | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 22.0 % | 14 72.5 % | 1 5.5 % | | そういった活動があるか私 は把握できていません コロナ等もあるので交流が 制限されても仕方ないか と思います |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 100 % | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 100 % | | | | とても丁寧に対応してくだ さっています |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 100 % | | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 89.0 % | 2 11.0 % | | | コロナの状況も良くなって きているので保護者会や勉 強会などの開催を増やして 欲しい |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 18 94.5 % | 1 5.5 % | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 100 % | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 100 % | | | | 保護者にはあります 子ども達には「業務に関す る自己評価の結果」等ほ どのように伝えているので しょうか？ |
| ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 19 100 % | | | | 職員がお友達の名前をあげ て他の保護者にお知らせす ることはなく配慮されてい ます | |

| | | | | | | |
|---------|---|--|-----------------|----------------|--|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 89.0 % | 2 11.0 % | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 83.5 % | 3 16.5 % | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 100 % | | | とても楽しく通所できており本当にありがたいです |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 19 100 % | | | とても満足しています これからも利用させていただきたいと思っております |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○実施日 令和5年12月22日配布 1月13日回収

○回収率 90.5% (21:配布 19:回収)

ご意見を頂きありがとうございました。課題、参考とさせていただきます、今後の支援に活かします。
ご協力ありがとうございました。