

保護者向け児童発達支援評価結果表

		チェック項目				ご意見	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			確保されていると思います 園庭がもう少し広いと更によかったと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	10%		10%	言語専門の方がいてくれたらより良いと思います 適切だと思います
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%			10%	適切だと思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				心地よく過ごせると思います 職員の方々が頑張ってくれていると思います コロナ対策もして頂きいつもピカピカなお部屋です
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				作成されていると思います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84%			16%	ガイドラインをきちんと理解出来ていないので分かりません 支援内容等が設定されていると思います 支援に必要な項目が分からない、知らない
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				支援が行われていると思います
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%			5%	プログラムの大枠は決まっているがその中で工夫して頂いていると思う 工夫されていると思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	26%	26%	26%	私の認識ではないかと思っていましたがもしかしたらあるのかもしれません コロナの為難しい、仕方がないと思います(4) 機会があると思います 特に求めています すけっち以外の子共達との、交流が今後（コロナ終息後）増えると嬉しい
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				とても丁寧に説明して頂きました 説明されていると思います
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%			5%	申し訳ありませんが覚えていません 説明されていると思います
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48%	42%		10%	面談の際には親の側に寄り添って話を聞いたりアドバイスをさせていただきます

		チェック項目	はい	どちら とも	いえ	わから ない	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫						支援プログラムされていると思います 相談した際に個別に助言を頂いています 家族支援プログラムのペアレントトレーニングを受けてみたいですが行われているのかわかりません 行われているかも知れないがどれがそれに当てはまるかわからない
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	95 %	5 %			保育園とは違いサービス提供書に排泄食事様子について細かく記載して頂けるのでとても有難いです 共通理解されていると思います 交換ノートなどにとっても丁寧に助言のお返事を頂いています。助かっています 週2回なので幼稚園での様子や普段の困り事などノートで連絡しています。お忙しい中返事を頂けてとても嬉しく助かっています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95 %	5 %			親身になって下さりとても助けられています支援が行われていると思います 電話や連絡ノートで丁寧に助言して下さい感謝しています 交換ノートもありとても安心して意見や助言を聞ける事が出来た
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53 %	32 %	5 %	10 %	コロナ禍なので機会は減っているのではないかと思います(3) コロナの為難しいようです よく分かりません コロナの影響で懇談会1回のみでイベントが中止になりました お迎えのお母さん達とは連絡先も交換したりしています 今はコロナ禍ですので仕方がないと思いますが懇談会はして頂けたのでありがたいです コロナでなかなか保護者同士知り合えなかったので今後そのような機会が増えていくとよいなと思いました

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95 %	5 %			対応されていると思います 良く出来ていると思います
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100 %				配慮されていると思います 良く出来ていると思います
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90 %	5 %		5 %	よく分からないです 良く出来ていると思います
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90 %			10 %	注意されていると思います すみませんよく分かりません
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	68 %	16 %		16 %	されていると思います すみませんよく分かりません
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64 %	10 %		26 %	コロナの為難しいようです 行われていると思います すみませんよく分かりません 訓練があれば実施して頂けると安心です 子が「くんれん」という言葉を発するので多分行われているんだろうと思っています
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90 %			10 %	楽しみにしているかは分かりませんが帰って来ると満足そうにしているので楽しく通えていると思います とても楽しみにしています(2) 朝起きると「すけっちいくよ～」と張り切って準備をしています 楽しみに通わせて頂いてます 通園したあとは顔がスッキリして気持ちが落ち着いています 毎日バスが来ると凄く嬉しそうに登園して行き楽しい生活できていました
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100 %				いつも本当にありがとうございます とても満足しています(2) 相談した際にとっても親身になって対応して下さるのでとても感謝しています いつも丁寧で親切に対応して頂き有難うございます 先生方に感謝の気持ちでいっぱいです！ありがとうございました！

- この「**保護者等からの事業所評価の集計結果**」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 回収率 79.2% (24:配布 19:回収)
多くのご意見を頂きありがとうございました。課題、参考とさせていただき、今後の支援に活かします。
ご協力ありがとうございました。