

保護者向け児童発達支援評価結果表

		チェック項目				ご意見	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			少し狭く感じた（部屋、庭）	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			できれば ST,OT の先生を配置してほしいです	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%	6%				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	12%			トイレが扉でしきられてはいるが開けるとすぐなので気になります トイレ内がゴチャゴチャに見えました	
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	6%				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%			12%	私がガイドラインを理解していないだけです。すみません。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	6%		12%	されていると思いますが具体的にはわかりません 様々なプログラムを設定して頂いていると思います 活動項目が同じでもよいが実際にやっている内容も同じような印象を受けるので変化があってもよいと思う。	
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34%	12%	18%	36%	私が知らないだけかもしれませんが（中学生との交流が合った事は知っています） 幼稚園等と併用していない場合は交流はないと思います 幼稚園との並行通園のみ	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされてか	94%			6%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	58%	18%	12%	12%	個別面談で家庭でできる支援の方法を教えてもらえ助かっています。外部で行われるペアレント・トレーニングのポスター案内されています	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解	94%	6%			昨年より登園日数が減ったからかすけっちでの状況が分か	

保護者への説明等		ができていますか					らないことが多かった
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					助言等大変助かっています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	36%	18%	6%	保護者同士は薄いと思います あまり参加していないのでわからないです 全部参加できなかつたからか 関わりを持てなかつた
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				とてもよくやって下さっていると 思います 発達診断できる医師（病院） ST,OT 等直接紹介できる体制 にして頂けると、利用保護者の 負担軽減につながるし、早急 に具体的な支援内容を確認 できると思う いつも丁寧かつ迅速にご対応 頂き感謝しております
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	82%	12%		6%	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	58%	24%		18%	訓練の有無がわかりません 訓練が実施されているか不明
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	12%		48%	訓練の有無がわかりません もしかしたらやっているのかわ からないです。気がつか なかつただけかもしれません 多分訓練されていた？よう な…覚えていないだけか もしれませんので 訓練が実施されているか 不明
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	76%		12%	12%	とても楽しみにしている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	94%	6%			とても満足しています 子どもにとって安心な場 所、楽しい場所になり満 足しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回収率 80%

多くのご意見を頂きありがとうございました。課題、参考とさせていただきます、今後の支援に活かします。ご協力ありがとうございました。