

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94 %	6 %		幼児には十分だと思いが小学生以上になるとどうなんだろう？と少し思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100 %			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100 %			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94 %	6 %		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94 %	6 %		前もって活動がある程度わかると嬉しいです（天候などで変更あるかもしれませんが）
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33 %	56 %	11 %	わからないので、はいともいいえとも言えません 活動の中でもっと健常の子と触れ合える機会があればいいなと思います 無回答（1）分からない
保護者へ説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94 %	6 %		サービス内容に大きな変更がある時は書面だけでなく、やはり説明会を開催して頂けたらと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100 %			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100 %			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67 %	33 %		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	89 %	11 %		保護者の意見も聞いて下さり必要な時には説明会等開いて下さり施設と利用者の意見交換の場を直接設けて下さっています。助かります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94 %	6 %		保護者の意見も聞いて下さり必要な時には説明会等開いて下さり施設と利用者の意見交換の場を直接設けて下さっています。助かります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100 %			
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100 %			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	83 %	17 %		無回答（1）ここは私が把握していないのか分かりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83 %	17 %		無回答（1）ここは私が把握していないのか分かりません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100 %			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89 %	11 %		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回収率 75 %

多くのご意見を頂きありがとうございました。課題、参考とさせていただき、今後の支援に活かします。
ご協力ありがとうございました。