

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	いいえ	意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 100 %	0	0	・体育館なども利用して体を動かす遊びができるのはありがたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20 95 %	1 5 %		子ども何人に対して職員が何人いるのか見ていないのでわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18 86 %	3 14 %		・わかりません（どちらともいえない回答） ・気にしてなかったのでもわかりません（どちらともいえない回答）
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21 100 %	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19 90 %	2 10 %		・単なる希望ですがハロウィンやクリスマス会などの楽しいイベントは当日の該当曜日の利用者だけでなく少し定員を増やして広く利用募集できるようにしていただければ嬉しいです。利用日に当たることが少なくちょっと残念なので。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 19 %	13 62 %	3 14 %	・よくわかりません（どちらともいえない回答） ・無回答(1)わかりません（判断ができません） ・わかりません（どちらともいえない回答） ・近くに児童館などが無いので交流はむずかしいと思う
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 100 %	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21 100 %	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21 100 %	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7 33 %	10 48 %	4 19 %	・父母会の活動があったのですか？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	14 67 %	7 33 %		・苦情を受けたり訴えたりした事がないのですが適切に対応してもらえますと思います ・わかりません（どちらともいえない回答）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20 95 %	1 5 %		

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	意見
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20 95 %	1 5 %		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20 95 %	1 5 %		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14 67 %	7 33 %		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 71 %	6 29 %		・分かりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19 90 %	1 5 %	1 5 %	・本人にとって大切な居場所となっていて、とても楽しくすごしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18 86 %	3 14 %		・職員の皆さんとても親切で安心して通わせることができます